

Q.現地参加(会場に行って受講する)できなくなりました。代理参加できますか？

A. 今回、代理参加はなし、といたします。ライブ配信またはオンデマンド配信をご利用ください。

Q.現地参加(もしくはライブ配信参加)できなくなりました。返金がありますか？

A. 現地参加(もしくはライブ配信参加)できない場合には、オンデマンド配信での受講をお願いいたします。返金は致しかねますのでご了承ください。

Q.午後からの現地参加を予定しています。午前の講義はオンデマンド配信で受講予定です。

A.現地参加は先着 55 名限定です。出来ましたら全日参加にご協力ください。

Q.開始時間に間に合いません。遅刻した場合、どうなりますか？

A.遅刻または早退した講義は、後日、オンデマンドを視聴しキーワードを送信し CERPs 発行を申請してください。減算処理は行いません。

Q.参加費の領収書が欲しいのですが。

A.領収書をご希望の方は、「領収書宛名」をご入力のうえ、abc21@jalc-net.jpまでご連絡ください。なお、ご連絡いただいてから 1 週間程度お時間いただく場合がございます。恐れ入りますが、ご了承のほどよろしくお願いたします。手書きの領収書が必要な方は、「領収書宛名」と「送付先住所」を入力の上 abc21@jalc-net.jpまでご連絡ください。2 週間以内に普通郵便にて送付いたします。

Q.年会費を支払っていません。会員価格で参加したいのですが…。

A. ①申込サイトで会員種別の「JALC 会員(参加費+2024 年会費)」を選択し参加申込み
②JALCSHOP(クレジットカード、コンビニ払い)または下記のゆうちょ口座へ 2024 年会費のお振込みの後、学習会の参加申込み

ゆうちょ銀行 口座番号 02760-9-100701 加入者名 ジャルクショップ

他の銀行からお振込みいただく場合

ゆうちょ銀行 店番:二七九(279) 当座 0100701 ジャルクショップ

※備考欄に、会員番号をご記入ください。

※振り込み手数料は、ご負担ください。

①②のどちらの方法でも会員価格でお申込みいただけます。

※新規ご入会歓迎！「ご入会」を選択し参加お申込みください。

Q.毎年の払込が煩雑です。何かいい方法はありませんか？

A.ゆうちょ口座より口座自動払込を開始しました。

会期中に事務局にて「自動払込利用申込書」をお渡します。10 月末までお近くのゆうちょ銀行にてお手続きください。2025 年の会費から自動払込が開始になります。引き落とし日は毎年 12/15 です。

※会期中でなくてもお申し込みいただけます。ご希望の方は webinfo@jalc-net.jp までご連絡ください。

Q.参加申込完了のメール、決済完了のメールが届きません。

A.

★迷惑メールなど、受信箱以外に届いている可能性があります。以下の件名と送信者で配信しておりますので検索してください。

■参加申込完了のメール

件名: 申込ご確認のお願い

<送信元: noreply@helpoffice.site>

■決済完了のメール

件名:【ZEUS】決済完了メール(自動配信)

<送信元: support@cardservice.co.jp>

—上記で検索しても見つからない場合—

jalc@supportoffice.jp までご連絡をお願いいたします。

また、開催前後にリマインドメール、CERPs 発行などの連絡を

jalc@supportoffice.jp から配信いたしますので、受信許可設定をお願いいたします。

Q.キーワードを送信しましたが、申請受付のメールが届きません。

A. 申請フォームのシステムは、Typeform(<https://www.typeform.com/>)を使用しており、受付のメールは、notifications@typeform.com から配信されます。notifications@typeform.com からのメールがあるか検索してください。見つからなかった場合は、jalc@supportoffice.jp までご連絡をお願いいたします。

Q.通信が途絶えキーワードを聞き逃し(見逃がし)ました。教えて下さい。

A.恐れ入りますがキーワードに関するご質問には一切お応え出来ません。オンデマンド配信を視聴し申請してください。

Q.継続教育単位証明書(CERPs)が日本語表記の名前です。

A. ローマ字で入力したが日本語で表示されている場合、表示しているブラウザ(Chrome, Edge, Firefox など)上で自動翻訳が行われている場合がございます。自動翻訳されないよう設定をお願いいたします。設定方法はご自身の環境に合わせてご確認ください。

(例: [Chrome の場合](#))

日本語で入力した場合は、事務局で修正をいたしますので jalc@supportoffice.jp までご連絡をお願いいたします。